



CONDICIONS D’ABONAMENT

- En el moment de la inscripció, cal facilitar les dades personals, mostrant el DNI i les dades del banc o caixa, per domiciliar-hi els rebuts. En cas de pensionistes, familiars, inscripcions amb descompte, per poder-la acreditar, cal mostrar la documentació pertinent.
- Es respectarà en tot moment el que disposa la llei de protecció de dades de caràcter personal. Llei orgànica del 15/1999.
- L'import de la quota d’inscripció i del primer pagament mensual serà en efectiu o targeta, cal abonar-lo a la recepció en el moment de donar-se d’alta. Els pagaments següents es domiciliaran a l’entitat bancària escollida.

NORMES ADMINISTRATIVES

- Per accedir a l’interior de la instal·lació és imprescindible i obligatori dur la polsera d’abonat, o de cursetista i passar-la pels torns d’accés.
- Els rebuts mensuals es domiciliaran a la vostra entitat bancària entre els dies 1 i 5 decada mes.
- L’abonat podrà canviar la modalitat d’abonament en qualsevol moment abonant la diferència que correspongui al mostrador, o en la següent facturació sempre que ho comunicui abans del dia 15 del mes en curs.
- Quan un abonat desitgi donar-se de baixa, podrà fer-ho a recepció o per correu electrònic abans del 15 del mes en curs.
- En cas que no ho faci, no se li farà la devolució de l’import dels rebuts tramitats.
- L’entitat donarà de baixa a totes aquelles persones que hagin deixat d’abonar dues mensualitats. A partir d’aquest moment no es podrà accedir a les instal·lacions. En cas de voler donar-se d’alta una altra vegada, caldrà que pagui el/s rebut/s pendants.
- Els rebuts impagats tindran el recàrrec corresponent i s’hauran de pagar a la recepció.
- Els preus s’actualitzaran el mes de gener de cada any, segons aprovació dels preus públics.
- En cas de pèrdua de la polsera cal comunicar-ho a la recepció al més aviat possible, abonant la tarifa de reposició. Excepte en cas de robatori, on caldrà presentar la denúncia corresponent.
- Sempre que un abonat canviï les seves dades d’inscripció, haurà de notificar-hoper escrit a la recepció.
- Les entrades puntuals han de facilitar les dades personals així com un document ddenfificació legal i existent (DNI, NIE, passaport, carnet de conduir...).
- Per a qualsevol suggeriment, podeu enviar un correu electrònic a atencioclients.vallhebron@eurofitness.com
- En cas de modificació d’aquest reglament prevaldrà la darrera versió modificada, la qual restarà exposada al públic.
- Aquest reglament és d’obligat compliment per a tots els usuaris i usuàries, el qual serà controlat pel personal de la instal·lació.
- La Direcció de la instal·lació podrà suspendre provisionalment o permanentment el dret d’entrada en el cas d’incompliment d’aquestes normes.

NORMES DE FUNCIONAMENT

- Per la vostra seguretat estem gravant amb càmeres de videovigilància 24h.
- L’horari d’obertura i tancament del centre i de la resta de serveis estarà exposat a la recepció.
- Els usuaris hauran d’atenir-se als dies i a les hores d’obertura i de tancament.
- Cal respectar els horaris de les diferents activitats.
- La Direcció es reserva el dret de tancar l’accés a la instal·lació o als diferents espais i activitats si s’ha arribat a l’aforament màxim permès per la reglamentació vigent o per motius de seguretat.
- Els menors de 15 anys no poden estar sense supervisió d’un adult a les instal·lacions, tampoc si són espectadors d’una activitat.
- La polsera és personal i intransferible. Fer un ús indegut pot comportar l’expulsió temporal o definitiva de la instal·lació.
- Els cursos i activitats complementàries seguiran el calendari escolar aprovat pel Departament d’Ensenyament.
- La Direcció es reserva el dret de modificar el programa d’activitats en funció de les necessitats de la instal·lació.
- Les entrades puntuals estan condicionades a l’aforament de la instal·lació inomésmetmetran un sol accés.
- Està prohibit fumar en tota la instal·lació.
- Està prohibit menjar, excepte en zones restringides i senyalitzades.
- Queda expressament prohibida l’entrada d’animals en tot el recinte.
- No es pot entrar en cap espai amb envasos de vidre.
- No està permès anar amb banyador, descalç o amb el tors nu o mullat dins l’edifici de recepció.
- No es permet la venda ni consum de tabac i begudes alcohòliques. Llei 10/1991 de 10 de maig, de modificació de la Llei 20/1985 de prevenció i assistència en matèria de substàncies que poden generar dependència.
- No es permet l’ús de la instal·lació a persones que no compleixin els requisits higiènics mínims, ni a les persones que per malalties puguin perjudicar la resta d’usuaris.
- L’ascensor de la instal·lació és d’accés limitat a les persones autoritzades.
- Els usuaris hauran de tenir un comportament cívici respectuós amb el personal i amb la resta d’usuaris.
- La Direcció de la instal·lació no es responsabilitza dels objectes perduts o oblidats. Els objectes perduts que hagin pogut ser recollits es guardaran a recepció durant una setmana i passat aquest temps, s’entregaran a una ONG.
- L’empresa no es fa responsable dels objectes de valor robats dins del centre.
- Els danys i/o desperfectes ocasionats a la instal·lació i/o al material, en fer-ne mal ús, comportaran la seva reposició. En cap cas es podrà utilitzar cap mena de material i/o producte que pugui perjudicar la instal·lació.
- Està prohibit exercir d’entrenador personal, a tots els espais del recinte, i se suspendrà provisionalment o permanentment l’accés a la instal·lació a la persona que ho transgredeixi.
- En cas de patir alguna malaltia cardíaca, respiratòria o de tipus epilèptic o altres malalties que comportin riscos per a la pràctica esportiva, caldrà avisar al personal tècnic o socorrista i anar sempre acompanyat.
- En cas de trobar-se malament, cal avisar immediatament qualsevol treballador o treballadora de la instal·lació.
- Es recomana passar un RECONeixement mèdic abans de qualsevol activitat física.
- La instal·lació disposa d’un aparell desfibril·lador (DEA).
- Reservat el dret d’admissió.

NORMES D’ÚS

SALA D’ACTIVITATS DIRIGIDES

- No es permet l’ús lliure de la sala.
- És obligatori accedir amb calçat esportiu d’ús exclusiu per a la pràctica esportiva, cal fer ús d’una tovallola i és recomanable aiguaper hidratar-se.
- No es poden entrar bosses d’esport, ni cap altre objecte.
- Els usuaris han de respectar-se entre si, així com el material i la programació horària dels espais.
- La Direcció farà públic un quadre dels horaris de les activitats dirigides i el monitor responsable. Totes les sessions seran dirigides per tècnics qualificats.
- Cal tenir cura del material esportiu. S’ha de deixar sempre al seu lloc després d’utilitzar-lo.
- No es permet entrar a la sala de dirigides 10 min després de l’inici de la sessió.
- S’ha de ser puntual. L’escalfament és imprescindible per tal d’evitar lesions.
- No abandoneu les sessions d’activitat dirigida fins al seu acabament. Cal avisar al tècnic si heu d’abandonar la sessió abans que s’acabi.
- Accés a classes a partir dels 15 anys.

SALA DE FITNESS

- No està permesa l’entrada a la sala als menors de 15 anys.
- Cal que respecteu a cada moment les instruccions del personal tècnic encarregat de la sala.
- No està permès entrar amb el tors despullat, amb vestit i calçat de carrer o amb xancletes.
- S’ha d’anar amb roba i calçat esportiu amb la sola neta.
- No s’hi poden entrar bosses d’esport, ni aliments, ni ampolles de vidre, ni cap altre material que el personal de la instal·lació estimi convenient.
- S’ha d’evitar que les plaques dels aparells impactin entre elles, i llançar els pesos a terra de forma incontrolada.
- S’ha de recollir el material i descarregar les barres de pesos just després d’utilitzar-lo.
- Durant la pausa de recuperació entre sèries, és obligatori cedir l’aparell si hi ha gent que està esperant.
- És obligatori col·locar una tovallola entre el cos i l’aparell.
- S’ha d’eixugar la suor que hagi pogut quedar als aparells, sobretot als cardiovasculars. Es pot utilitzar el paper que hi ha a les sales.
- Utilitza el sistema de seguretat de les cintes per evitar accidents.

SAUNA I BANY DE VAPOR

- No es permet l’ús a menors de 18 anys.
- És obligatori dutxar-se i eixugar-se abans de fer-ne ús.
- Cal portar vestit de bany, sabatilles de bany i assureu’s sobre una tovallola.
- És aconsellable hidratar-se abans i després de la sessió.
- No es poden utilitzar cremes, gels, olis, aromes, maquillatge...
- No es pot entrar-hi menjar, beguda, diaris o revistes, ni material de piscina.
- Està prohibit manipular qualsevol dosificador i/o termòstat de dins el recinte.
- No és recomanable estar-s’hi més de 10 minuts.
- És imprescindible guardar silenci per respecte als altres abonats.
- No es pot jugar, n i fer soroll, en aquesta zona.
- No podran prendre sauna i bany de vapor aquelles persones que pateixin problemes d’hipotensió, cardiopaties greus o varius.
- Cal sortir-ne immediatament si es nota sensació d’ofec.
- No es pot portar a terme cap operació d’higiene personal.

VESTIDORS

- Exceptuant els armariets de lloguer, es podrà gaudir d’armariets d’ús puntual amb un cademat que cal portar de casa, per guardar-hi les pertinences.
- Exceptuant els armariets de lloguer, cal deixar els armariets lliures una vegada acabada l’activitat. Al final de la jornada es procedirà a l’obertura dels armariets i el material que s’hi trobi es dipositarà a objectes perduts.
- Els assecadors són únicament per eixugar-se els cabells del cap.
- En cas de pèrdua de la clau cal avisar el personal de la instal·lació i abonar la tarifa corresponent per a la reposició.
- No està permès dur a terme cap operació d’higiene personal (depilar-se, tallar-se les ungles o tenyir-se).
- No deixeu res fora dels armariets, ni mentre feu activitats ni quan us dutxeu, tingueu cura de les vostres pertinences en tot moment.
- No està permès accedir a les dutxes amb calçat de carrer per evidents motius d’higiene.
- Respecteu a les altres persones usuàries.

PISCINA

- Els menors de 14 anys sempre han d’anar amb una persona adulta (Decret 95/2000 del Departament de Sanitat i Seguretat Social de la Generalitat de Catalunya).
- En cas de no saber nedar cal avisar el socorrista.
- Cal complir les normes i consells dels socorristes.
- No està permès canviar-se de roba en el recinte de la piscina.
- És obligatori l’ús de banyador i sabatilles de bany.
- És obligatori dutxar-se abans d’entrar a l’aigua. Si abans heu fet un exercici físic, cal que us dutxeu amb sabó al vestidor.
- No es pot fer servir cap tipus de sabó o gel a les dutxes del recinte de la piscina.
- No es permet entrar menjar ni begudes amb envàs de vidre.
- En el recinte de la piscina (tant dins com fora de l’aigua) no es permet cap tipus de joc o activitat perillosa, com pot ser córrer, saltar, empènyer, enfonsar algú o practicar jocs que puguin comportar un risc físic.
- Per a la utilització del material de préstec o propi cal consultar la normativa específica. Preguntar al socorrista.
- Els usuaris de la piscina hauran de respectar els espais que segons la programació delimitin per a cursets, campus i altres activitats.
- L’aforament de la làmina d’aigua està limitat a 65 persones
- L´aforament de la zona de lleure està limitat a 150 persones

PISTES DE TERRA, PÀDEL, TENNIS I VÒLEI PLATJA

- La reserva de les pistes de tennis, de terra batuda, green set i de pàdel es realitza a través d’una aplicació específica per gestionar aquests espais.
- Es limita la reserva d’una pista de tennis de terra batuda, green set o pàdel a un usuari per dia. Tot i així, els abonats i abonades poden utilitzar les pistes en el cas que estiguin buides, prèvia sol·licitud a recepció i seguint el criteri de reserves.

- La durada d’ús de les pistes de tennis, individual i/o dobles de terra batuda i de green set, individua i/o dobles, és d’una hora.

- La durada d’ús de les pistes de pàdel és d’una hora i mitja.
- Els abonats podran reservar amb 2 dies d’antelació pistes de tennis i pàdel, a través de l’aplicació que disposa la instal·lació i únicament les pistes de vòlei i tennis platja per telèfon.
- Els no abonats podran reservar amb un dia d’antelació pistes de tennis i pàdel, a través de l’aplicació que disposa la instal·lació i únicament les pistes de vòlei i tennis platja per telèfon.

- Si s’arriba passats 15 minuts de l’hora reservada, el centre podrà disposar de la pista per llogar-la a altres jugadors. L’abonat o abonada que faci una reserva, i passat el temps dels 15 minuts, tindrà una penalització que serà el 100% del preu públic municipal del servei que va reservar i no es va presentar.

- Si no es cancel·la la reserva amb un mínim de 12 hores d’antelació es cobrarà l’import íntegre, amb l’excepció que la causa sigui major o meteorològica.
- Si es realitza una reserva de pistes per a dobles i després aquests són simples, es cobrarà la pista com a dobles.

- S’ha de respectar l’horari de reserva, tant l’inici com l’acabament. No es pot allargar l’hora reservada sense consulta prèvia a recepció.

- No es permet jugar amb més de 4 pilotes a la pista.
- Totes les pistes tindran una ocupació màxima de 4 persones, excepte escoles i grups d’entrenament autoritzats.

- Caldrà tenir un comportament adequat. No tireu o deixeu papers o altres objectes a la pista, utilitzeu les papereres.

- El pagament de la pista i de la llum es farà a través de l’aplicació o al mostrador de recepció. En cas de no satisfer cap pagament, l’import quedarà pendent a la fitxa de l’abonat.

- Les botzines d’aire comprimit, aparells musicals i material d’animació extra no està permès, és incompatible amb la resta d’activitats del centre.

- Cal respectar el número de pista assignat a l’aplicació o a recepció.

- Dins de les pistes només es pot jugar amb pilotes i raquetes homologades.

- Per raons de seguretat, dins les pistes de pàdel no es poden dipositar ni bosses ni cap altre tipus d’objecte (excepte monitors amb grups d’escola).

- És imprescindible utilitzar calçat i roba esportiva adequada per a cada superfície. No està permès entrar amb roba i calçat de carrer. No està permès entrar a les pistes de tennis i pàdel amb banyador, xancletes o el tors nu o mullat.

- Cal respectar als altres jugadors i no està permès cridar ni donar cops als vidres.

- Els abonats podran convidar d’altres jugadors que no siguin abonats fent ús de les invitacions que l’abonat pugui disposar o pagant l’import de la pista. Els convidats, hauran de jugar necessàriament amb l’abonat que els ha convidat i en cap cas podran jugar entre si.

- Els menors de 15 anys no se’ls donarà cap pista per a la pràctica lliure, sinó és sota la supervisió d’un adult.

- No es permet la utilització de pistes per a la realització de classes particulars o esdeveniments sense autorització prèvia de la direcció.

- Els abonats no podran utilitzar les pistes en el cas de circumstàncies meteorològiques adverses (gel, neu, pluja...), per risc de deteriorament i en el cas d’ésser preparades o reparades per l’equip de manteniment.

- Aquest reglament és d’obligat compliment per a tots els usuaris de les pistes i serà controlat pel personal de la instal·lació. Tot abonat haurà d’identificar-se a petició de qualsevol empleat de la instal·lació. El no compliment pot suposar l’anul·lació de la reserva i/o la prohibició de l’accés a les pistes.

INFRACCIONS I RÈGIM SANCIONADOR

- Les infraccions segons la seva importància o repetició seran tipificades com lleus, greus o molt greus

- Les infraccions lleus son les següents:

- Accedir instal·lació sense polsera

- No anul·lació de les reserves de pistes

- Fer un ús no adient de la instal·lació

- No accedir per la porta principal d’accés

- Infringir qualsevol tipus de norma en les reserves de les pistes en la durada d’ús o d’ús limitat per persona al dia

- Fumar dintre de la instal·lació

- No portar calçat adequat en la practica esportiva

- La reiteració de 3 ó més infraccions lleus durant el termini d’un any tindrà la consideració de greu

Les infraccions greus son les següents:

- Fer classes no autoritzades

- Faltar al respecte a algun treballador/a de la instal·lació de forma verbal

- Realitzar qualsevol tipus de competició de qualsevol esport sense el vist-i-plau de Direcció

- La reiteració de 2 o més infraccions greus tindrà la consideració de molt greu

- Les infraccions molt greus son les següents:

- Actes de violència física

- Tenir 2 rebuts pendants

- Vandalisme

- Les sancions greus seran sancionades amb la inhabilitació en l’accés a la instal·lació per una durada d’una setmana

- Les sancions molt greus comporten la pèrdua de l’abonament per una durada mínima de sis mesos

