FULL DE NORMATIVES
CEM FONDO DE LES CREUS

CONDICIONS D'ABONAMENT

- En el moment de la inscripció, cal facilitar les dades personals, mostrar el DNI i les dades del banc o caixa, per domiciliar-hi els rebuts. En cas de les quotes reduïdes, familiars, pensionistes, diversitat funcional, s'ha de poder acreditar documentalment per aplicar el descompte.
- A la inscripció online, s'haurà de fer arribar tota la informació complementària a recepció el primer dia.
- Es respectarà en tot moment el que disposa la llei de protecció de dades de caràcter personal, el Reglament (UE) 2016/679 de 27 d'abril de 2016 (RGPD).
- L'import de la quota d'inscripció i del primer pagament mensual serà en efectiu o targeta, cal abonar-lo a la recepció en el moment de donar-se d'alta. Els pagaments següents, es domiciliaran a l'entitat bancària escollida.

NORMES ADMINISTRATIVES

- Els rebuts mensuals es domiciliaran a la vostra entitat bancària entre els dies 1 i 5 de cada mes.
- L'abonat podrà canviar la modalitat d'abonament, sempre que ho comuniqui abans del dia 15 del mes en curs, abonant la diferència que correspongui. Les quotes que tenen una oferta d'inscripció fixa no es poden canviar fins passat 3 mesos del seu inici.
- Quan un abonat desitgi donar-se de baixa, haurà de comunicarse a la recepció o per correu electrònic, abans del 15 del mes en curs. En el cas que no ho faci, no se li farà la devolució de l'import dels rebuts tramitats.
- L'entitat donarà de baixa a totes aquelles persones que hagin deixat d'abonar una mensualitat. A partir d'aquest moment no es podrà accedir a les instal·lacions. En cas de voler donar-se d'alta una altra vegada, caldrà que pagui el rebut pendent i que satisfaci els requisits establerts en aquell moment.
- Els rebuts impagats tindran el recàrrec corresponent i s'hauran de pagar a la recepció.
- Els preus s'actualitzaran el mes de gener de cada any,
- En cas de pèrdua de la polsera cal comunicar-ho a la recepció com més aviat millor, abonant la tarifa de reposició corresponent.
- Sempre que un abonat canviï les seves dades d'inscripció, haurà de notificar-ho per escrit a la recepció o per correu electrònic.
- Les entrades puntuals han de facilitar les dades personals així com mostrar un document d'identitat legal i existent (DNI, NIE, passaport, carnet de conduir...).

NORMES DE FUNCIONAMENT

- L'horari d'obertura i tancament del centre estarà exposat a l'entrada del recinte.
- Els usuaris hauran d'atenir-se als dies i a les hores d'obertura i de tancament i a la parada tècnica, segons el decret 95/2000 de 22 de febrer pel qual s'estableixen les normes sanitàries de les piscines d'ús públic.
- La polsera de proximitat és personal i intransferible. Incomplir aquest punt pot suposar la baixa del titular. Per accedir a l'interior de la instal·lació és imprescindible dur la polsera de proximitat d'abonat o abonada, o de cursetista passar-la pels torns d'accés.
- La Direcció es reserva de modificar el programa d'activitats dirigides en funció de les necessitats com també el dret de tancar l'accés a la instal·lació o als diferents espais i activitats si s'ha arribat a l'aforament màxim permès per la reglamentació vigent o per motius de seguretat.
- Cal respectar els horaris de les diferents activitats.
- Els cursos i activitats complementàries seguiran el calendari escolar aprovat pel Departament d'Ensenyament.
- Les entrades puntuals estan condicionades a l'aforament de la instal·lació i només permetran un sol accés.
- Està prohibit fumar en tota la instal·lació.
- Està prohibit menjar dins els vestidors.
- Queda expressament prohibida l'entrada d'animals en tot el recinte.
- No es pot entrar a cap espai amb envasos de vidre.
- No es permet la venda ni consum de tabac i begudes alcohòliques. Llei 10/1991 de 10 de maig, de modificació de la Llei 20/1985 de prevenció i assistència en matèria de substàncies que poden generar dependència.
- No es permet l'ús de la instal·lació a persones que no compleixin els requisits higiènics mínims, ni a les persones que per malalties puguin perjudicar la resta d'usuaris.
- L'ascensor de la instal·lació és d'accés limitat a les persones autoritzades.
- Els usuaris hauran de tenir un comportament cívic i respectuós amb el personal i amb la resta d'usuaris.
- La Direcció de la instal·lació no es responsabilitza dels objectes perduts o oblidats, ni dels objectes de valors en cas de robatori dins el centre.
- Els danys i/o desperfectes ocasionats a la instal·lació i/o al mate rial, en fer-ne mal ús, comportaran la seva reposició. En cap cas es podrà utilitzar cap mena de material i/o producte que pugui perjudicar la instal·lació.
- Està prohibit exercir d'entrenador o entrenadora personal i se suspendrà provisionalment o permanentment l'accés a la instal·lació a la persona que ho transgredeixi.
- Es recomana passar un reconeixement mèdic abans de qualsevol activitat física.
- En cas de patir alguna malaltia cardíaca, respiratòria o de tipus epilèptic o altres malalties que comportin riscos per a la pràctica esportiva, cal avisar al personal tècnic o socorristes i anar sempre en companyia.
- En cas de trobar-se malament, cal avisar immediatament al personal de la instal·lació.
- Està TOTALMENT PROHIBIT GRAVAR IMATGES EN VIDEO, MÒBIL, CÀMERA o qualsevol altre mitja de reproducció.
- La instal·lació podrà tancar fins a 7 dies l'any per tasques de manteniment, preferentment durant el mes d'agost. Les dates es comunicaran amb un mínim de 15 dies d'antelació pels canals habituals del centre. La quota mensual correspon a una mitjana anual i inclou els dies festius i aquest període de tancament.

SALES D'ACTIVITAT DIRIGIDES

- No està permesa l'entrada a la sala a menors de 14 anys, excepte a les sessions específiques organitzades pel centre. De 14 a 16 cal anar acompanyat/da d'una persona adulta.
- No es permet l'ús lliure de les sales.
- És obligatori accedir amb calçat esportiu d'ús exclusiu per a la pràctica esportiva i amb la sola neta, Cal fer ús d'una tovallola per eixugar-se la suor , és recomanable aigua per hidratar-se.
- Podem accedir amb una petita bossa de mà per posar els objectes personals.
- Els usuaris han de respectar-se entre si, així com el material i la pro gramació horària dels espais. La Direcció farà públic un quadre dels horaris de les activitats programades per a cada espai.
- És obligatori la RESERVA. S'ha de de fer a través de la
- plataforma digital (oficina virtual o app).
- Cal anul·lar la reserva en cas de no poder assistir a la sessió. La reiteració de faltes d'assistència serà notificada i penalitzada.

- Cal tenir cura del material esportiu. S'ha de deixar sempre al seu lloc després d'utilitzar-lo.
- No es permet entrar a la sala un cop iniciada la sessió. L'escalfament és imprescindible per tal d'evitar lesions. No es pot abandonar l'activitat fins el seu acabament. Cal avisar al tècnic/a si heu d'abandonar la sessió abans que s'acabi.
- L'ús del mòbil no està permès durant les classes.

PISCINA

- Els menors de 14 anys, han d'anar amb una persona adulta (Decret 95/2000 del Departament de Sanitat i Seguretat Social de la Generalitat de Catalunya).
- En cas de no saber nedar cal avisar el o la socorrista.
- Cal complir les normes i consells del personal tècnic i socorristes.
- És obligatori l'ús de banyador, xancletes de piscina, tovallola, casquet de bany i les ulleres opcionals. No es permet l'ús d'ulleres de vidre.
- És obligatori dutxar-se abans d'entrar a l'aigua. Si abans heu fet un exercici físic, cal que us dutxeu amb sabó al vestidor.
- No està permès canviar-se de roba en el recinte de la piscina.
- No es pot fer servir cap tipus de sabó o gel a les dutxes del recinte de la piscina.
- No es permet entrar menjar ni begudes amb envàs de vidre.
- En el recinte de la piscina (tant dins com fora de l'aigua) no es permet cap tipus de joc o activitat perillosa, com pot ser córrer, saltar, empènyer, saltar de cap, enfonsar algú o practicar jocs que puguin comportar un risc físic.
- Material de préstec puntual amb permís del personal tècnic o socorristes: suros, pull-boys, braçalets i tubs de flotació. No es podrà fer ús de material propi extern al club excepte manyoples i aletes els majors de 18 anys (menors només si fan entrenament)
- Es podran utilitzar les aletes i/o manoples quan el carril està buit i de mutu acord quan siguin més d'una persona.
- Els usuaris de la piscina hauran de respectar els espais que segons la programació es delimitin per a cursos i altres activitats dirigides.
- Els dies establerts pel calendari del cursos, hi haurà jornades de portes obertes.
- Està totalment PROHIBIT L'ÚS DEL MÒBIL dins el recinte de piscina. Està totalment prohibit escopir, mocar-se i netejar-se la suor amb les mans, cal utilitzar el paper i les papereres.

PISCINA D'HIDROMASSATGE

- No es permet l'accés a menors de 18 anys.
- És obligatori dutxar-se abans d'utilitzar-la i fer ús del casquet de bany.
- No es poden utilitzar cremes, gels, olis, maquillatge, etc.
- No es pot entrar-hi menjar ni beguda.
- La recomanació és de 10 minuts màxim.
- Respecteu l'espai i el relaxament de la resta. Cal estar en silenci.
- L'hidromassatge quedà fora de servei en els horaris programats per a cursos de nadons.

SAUNA I BANY DE VAPOR

- No es permet l'ús a menors de 18 anys.
- És obligatori dutxar-se i eixugar-se abans de fer-ne ús.
- Cal portar vestit de bany o bikini esportiu/ competició, sabatilles de bany i asseure's sobre una tovallola.
- És aconsellable hidratar-se abans i després de la sessió.
- No es poden utilitzar cremes, gels, olis, aromes, maquillatge, etc.
- No es pot entrar-hi menjar, beguda, diaris o revistes, ni material de piscina.
- Està prohibit manipular qualsevol dosificador i/o termòstat de dins el recinte.
- Recomanable 10 minuts màxim.
- Respecteu l'espai i el relaxament de l'altra.
- Cal estar en silenci mentre fem ús d'aquest servei.
- No podran fer ús del bany de vapor, aquelles persones que pateixin problemes d'hipotensió, cardiopaties greus o varius.
- Cal sortir-ne immediatament si es nota sensació d'ofec.
- No es pot portar a terme cap operació d'higiene personal.

SOLÀRIUM

- Els menors de 14 anys hauran d'anar acompanyats d'una persona adulta.
- És obligatori dutxar-se abans de fer ús de la piscina, sauna, bany de vapor i piscina d'hidromassatge després de fer ús del solàrium.
- Cal anar amb vestit de bany, sabatilles de bany i tovallola
- No es pot entrar menjar ni beguda en envasos de vidre.
- Respecteu l'espai, i el relaxament de tothom.
- No es pot jugar, córrer, fer soroll, etc. En aquesta zona.
- Utilitzeu les papereres.
- En cas que hi hagi gandules, cal deixar-les endreçades i fer ús de la tovallola.

VESTIDORS

- Es podrà gaudir d'armariets d'ús puntual dotats de sistema de tancament amb cadenat, que es pot comprar a la recepció.
- Cal deixar els armariets lliures una vegada acabada l'activitat. Al final de la jornada es procedirà a l'obertura dels armariets i el material que s'hi trobi es dipositarà a objectes perduts.
- No està permès dur a terme cap operació d'higiene personal (depilar-se, tallar-se les ungles, tenyir-se, afaitar-se...) o qualsevol altra operació d'estètica en tot el recinte.
- L'ús dels assecadors serà exclusiu per assecar els cabells del cap.
- No deixeu res fora dels armariets, ni mentre feu activitats ni quan us dutxeu, tingueu cura de les vostres pertinences en tot moment.
- Respecteu la resta d'abonats i abonades.

SALA DE FITNES

- No està permesa l'entrada a la sala a menors de 16 anys, excepte a les sessions específiques organitzades pel centre.
- Als/les joves de 15 anys podran accedir a la sala de fítnes prèviament a la contractació d'una sessió d'una hora d'entrenament personal, una vegada realitzada la sessió ja podran accedir-hi sols/les.
- Cal que respecteu a cada moment les instruccions del personal tècnic encarregat de la sala.
- No està permès entrar amb el tors despullat, amb vestit i calçat de carrer o amb xancletes.
- S'ha d'anar amb roba i calçat esportiu amb la sola neta.
- No s'hi poden entrar bosses d'esport, ni aliments, ni ampolles de vidre, ni cap altre material que el personal de la instal·lació estimi convenient.
- Les programacions es faran a través de la plataforma virtual app).
- S'ha d'evitar que les plaques dels aparells impactin entre elles, i llançar els pesos a terra de forma incontrolada.
- S'ha de recollir el material i descarregar les barres de pesos just després d'utilitzar-lo.
- No es pot moure el material d'una zona a l'altra de la sala.
- Durant la pausa de recuperació entre sèries, és obligatori cedir l'aparell si hi ha gent que està esperant.
- Pel que fa a les estacions cardiovasculars, si hi ha persones esperant, el temps màxim d'utilització serà de 20 minuts.
- És obligatori col·locar una tovallola entre el cos i l'aparell.
- S'ha d'eixugar la suor que hagi pogut quedar als aparells, sobretot als cardiovasculars. Es pot utilitzar el paper que hi ha a les sales.
- No s'hi pot exercir d'entrenador personal.
- Es pot portar una bossa petita de mà per dur-hi els objectes personals.

CYCLING

- No està permesa l'entrada a la sala a menors de 16 anys, excepte a les sessions específiques organitzades pel centre.
- Cal que respecteu a cada moment les instruccions del personal tècnic encarregat de la sala.
- Les sessions s'han de reservar a través de la plataforma digital (oficina virtual o app).
- Cal anul·lar la reserva en cas de no poder assistir a la sessió. La reiteració de faltes d'assistència serà notificada i penalitzada.
- Les bicicletes s'adjudicaran per rigorós ordre d'arribada.
- És obligatori l'ús d'una tovallola per eixugar-se la suor.
- Cal hidratar-se durant la sessió.
- No es pot utilitzar la sala ni el material fora de les sessions programades.
- En acabar la sessió, s'ha d'eixugar la suor que hagi pogut quedar als aparells. Podeu utilitzar el paper que hi ha a la sala.
- S'ha d'abaixar el selló, pujar el manillar i baixar la resistència.
- No es poden canviar els pedals, ni es poden manipular.
- Cal que respecteu a cada moment les instruccions del personal tècnic encarregat de la sala.
- L'ús del mòbil no està permès durant les classes.

HORARIS

- Horari de dilluns a divendres de 7 a 23:00h.
- Dissabtes de 8 a 20:00h
- Diumenges i festius de 9 a 14:00h.
- La piscina i la sala de fitnes quedaran tancades 15 minuts abans del tancament de la instal·lació.
- Per a compliment de la LOPD queda totalment prohibit l'enregistrament d'imatges, vídeos i fer fotos dins de tot el recinte poliesportiu. (Excepte amb una autorització especial). En el cas d'incompliment, respondrà la persona infractora. Aquest reglament és d'obligat compliment per a tots/es els/les usuaris/es, el qual serà controlat per personal de la instal·lació.
- La Direcció de la instal·lació, a instàncies de l'Ajuntament d'Arenys, podrà suspendre provisionalment o permanentment el dret d'entrada en cas d'incompliment. En cas de modificació d'aquest reglament prevaldrà la darrera versió modificada, la qual restarà exposada al públic.